

東海大學圖書館館座談會（一） 會議紀錄

時間：2016 年 5 月 5 日，12:20-13:30

地點：圖書館地下一樓良鑑廳

出席人數：50 人

主持人：陳格理前館長

紀錄整理：李佩珊

說明：

(1)本會議紀錄經重新排序與主題整理，非當天討論議題之先後順序。

(2)以下標註〔圖書館回應〕的部分，為當場圖書館人員之回應，故為會議紀錄之一部分。因此並未每位參加者提出之期望改善點、議題皆有〔圖書館回應〕的標註。〔會後註〕則是整理會議紀錄時標上之回應。

一、【硬體設備與空間改善】

1. 擺在一樓入口處檢索區的蘋果電腦，由於和平常習慣用的 Windows 系統不同，不太會使用因此不太方便，且該蘋果電腦只能用於館藏檢索對其系統功能有點可惜。

〔圖書館回應〕館內蘋果電腦主要用途並不是查資料，而是提供師生不同的資訊服務與體驗，若需檢索可選擇一樓入口處的 Windows 系統電腦，另會考慮將一樓入口處蘋果電腦移至他處放置發揮更大效用。

2. 館內的 Windows 電腦有時不是很好用，無法提供最佳效能。

〔圖書館回應〕除一樓資訊檢索區電腦為一電腦附一主機外，其餘館內公用的 Windows 電腦均由遠端桌面統一控管，因此較難達到各軟體所要求的不同效能，若有較複雜的繪圖、動畫需求，建議使用蘋果電腦。將來亦考慮設置標示說明各區電腦用途。

3. 閱覽座位的燈具太舊、不夠省電，希望能改為較新式的燈款，例如 T5 燈管、節能 LED 燈等。
4. 館內閱覽座位插頭普遍不足，到館時找插頭需耗費一定時間，且有的插頭老舊，使用恐有危險。另外閱覽座位上的光線似乎有些不足、閱覽桌燈有的不亮。
5. 多媒體區提供的耳機不舒服，看完一場電影耳朵也會因戴著耳機非常痠

痛。

〔會後註〕多媒體區的耳罩式耳機有些較舊或略有損壞，將會列入更換時程。

6. 哲學系圖書室藏書量多，但哲學系圖已無足夠擺放空間，且系圖的書架也不敷使用，希望能協助購置。

〔圖書館回應〕書架的購置因圖書館經費有限且已有預定支出項目，較難協助購置。空間部分圖書館則已持續尋覓，未來計劃成立文史哲圖書分館，舒緩各系圖書室書庫空間。

7. 一樓討論室隔音不佳，外面、裡面的人都會聽到彼此的聲音造成干擾，且不希望討論內容被聽到。
8. 研究小間數量極為不足，另外研究小間門板為上開下開設計，隔音不佳，希望可完全封閉隔間，或以其他方式改善隔音。
9. 館內並未提供電梯，平時需要抱著大量的書上下樓十分不便，特別是在搬運研究室物品時十分辛苦。
10. 關於圖書館閒置的中庭，希望可以善加利用，例如邀請攤位設攤，讓學生可在中庭內用餐放鬆精神。

〔圖書館回應〕圖書館一直在找利用中庭的方法，但目前中庭屬會漏水的情況，並不便於利用。

11. 自修室室內標語寫垃圾不落地，但地下室未提供垃圾桶，在使用者無處可丟垃圾的情況下，難以達成標語宣導的目標。
12. 希望地下自習閱覽區可有小空間（局部）是 24 小時開放，讓學生可自行調整讀書進度與唸書時間。

二、【人員服務】

1. 找不到想借的書時，求助櫃台卻無法得到書架協尋的幫助，雖提供上網填寫尋書單的方法，但尋書速度慢。
2. 當書架上找不到需要的書，又無法藉由詢問櫃檯得到幫助，會感到不知所措。

三、【借閱服務】

1. 去過成功大學圖書館能讓校外人士將書外借，希望東海也可以。

〔會後註〕不論至各大學圖書館外借資料，本校讀者皆可透過館際合作或洽詢本館是否與該館建立互借機制，取得館藏資料。

2. 多媒體影音僅可外借兩片且限七天歸還，希望能增加片數與借期。且多媒體區場地小，希望能擴大。

〔會後註〕本校多媒體借閱規定參考他校借閱冊數、借期、讀者閱覽速度而訂，與多數學校借閱規定相當且借期長（如下表所示），因此目前無調整規劃。

學校	借閱冊數 (大學部)	借期	續借	預約	其他
東海	2	7天	不可	可	
逢甲	10	7天	可續借一次	可	
中興	2	5天	不可	不可	
靜宜	3	3天	不可	不可	限館內使用
淡江	3	4天	*	*	
東吳	2	3天	*	*	

「*」表示學校網頁未註明

四、【資訊服務】

1. 請問是否有推薦購買新書的管道？

〔圖書館回應〕可上網登入圖書館系統，右上角有線上推薦圖書之功能選項。另外亦可於敦煌書局看到希望採購的圖書時，現場填寫推薦採購單放在敦煌書局內。

2. 請問可否提供各類實用軟體下載？

〔圖書館回應〕電算中心已提供。

3. 東海大學圖書館 APP 部分功能未更新，資訊如時間、電話也未顯示，

有的連結失效。

4. 希望假日能使用電腦（假日資訊檢索區未開放無法使用），因為較少到計中印東西，圖書館是較方便的列印場所。
5. 資訊檢索區列印功能目前使用悠遊卡扣款，覺得可改用學生資訊系統每學期給予學生的列印額度，以免浪費未用完的額度。

〔圖書館回應〕此額度目前屬於電算中心使用，但可再討論是否可應用於圖書館。

6. 希望圖書館能有協助交換課本的平台。

〔圖書館回應〕敦煌書局有二手書平台 APP「MyUB 愛讀冊二手教科書」可供同學使用。

7. 研究小間登記須排隊很麻煩，希望能改變登記方式，例如陽明大學是上網登記要借一週或兩週時間，時間上較為彈性。

五、【館藏資料】

1. 館內許多書籍太舊或破損，且沒有購買新版本，書太舊或破損不會想翻。

〔會後註〕本校圖書館已有 60 年歷史，實體館藏有 80 餘萬冊，每月採購新書一旦上架，就會淹沒於書海中，容易造成讀者以為沒有新書的誤解。為解除此疑惑，圖書館設置有新書展示區於圖書總館入口左側沙發區，另外還有暢銷書區、主題展示區，歡迎讀者閱覽利用。

六、【其他建議】

1. 希望圖書館活化的同時，也能保有安靜閱讀、使用的區域。
2. 伯朗咖啡單價較高，希望可找學生可負擔價位的店家進駐經營。
3. 寒暑假圖書館開放時間只到下午四點半、自習室只到晚上九點，希望能調整加長開放時間，或設置部分區域為 24 小時開放空間。
4. 希望能多舉辦主題性的講座或影音活動。例如去年的聖誕影展，或者邀

請紀錄片、各種電影到館播映、邀請演講。

5. 圖書館似乎沒帶學生證就無法進入，且非校內人士無法進入。

〔圖書館回應〕本校學生忘記帶學生證，請向櫃檯告知學生證號即可進入，外校讀者則可於櫃檯換證進入。

6. 圖書館整體氣氛較嚴肅、不像家，降低學生前來的意願。